Algemene Voorwaarden Dynamic Holland

Dynamic Holland
Postbus 5142
2000 GC HAARLEM
Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34109209

Algemeen

Het volgende klinkt allemaal wat zwaar, maar is noodzakelijk door de huidige wetgevingen. Wanneer je op vakantie gaat heb je natuurlijk bepaalde verwachtingen van de reis. Dynamic Holland doet haar uiterste best om aan al deze verwachtingen te voldoen. Op sommige aspecten heeft Dynamic Holland echter geen of weinig invloed. Hiernaast zijn er enkele zaken die jij als deelnemer dient te weten voordat je een reis bij ons boekt. Lees daarom de algemene voorwaarden goed door zodat teleurstellingen voorkomen kunnen worden en er geen vervelende situaties ontstaan.

Aanmelden

De reisovereenkomst is tot stand gekomen indien schriftelijk, elektronisch of telefonisch de voor inschrijving noodzakelijke gegevens zijn binnengekomen bij Dynamic Holland. Je ontvangt na aanmelding binnen vijf werkdagen een schriftelijke bevestiging per post. Controleer de gegevens op de bevestiging nauwkeurig. In verband met drukte kan de bevestiging op zich laten wachten, wij vragen hiervoor je begrip.

Het inboeken van onze deelnemers geschiedt op volgorde van binnenkomst. Het is mogelijk om opties op reizen te boeken. Deze opties zijn vrijblijvend en hebben een looptijd van vijf werkdagen. Wanneer ze niet binnen deze termijn bevestigd worden, komen ze automatisch te vervallen.

Reizigers

Degene die een reis boekt voor (ook) andere deelnemers is hoofdelijk aansprakelijk voor alle anderen die hij aanmeldt. Alle correspondentie wordt gevoerd via het adres van de hoofdboeker. Wijzigingen en annuleringen dienen schriftelijk te geschieden door de hoofdboeker.

Betaling
Binnen tien dagen na ontvangst van de boekingsbevestiging, dient het aanbetalingsbedrag van €200 per persoon (€300 voor vliegreizen) vermeerderd met de premie van een eventueel afgesloten annuleringsverzekering op de bankrekening van Dynamic Holland, -Rabobank rekeningnummer 3310.99.837 te Nieuwegein-, te zijn bijgeschreven, onder vermelding van je naam en de reisnaam.

Het restant van de reissom dient zes weken voor vertrek te zijn voldaan. Het totale bedrag dient altijd vóór de dag van vertrek bij ons binnen te zijn. Wij behouden ons het recht voor om je van deelname uit te sluiten, indien jouw betaling niet op tijd binnen is. Je betalingsverplichting blijft echter wel bestaan.

Bij boekingen minder dan zes weken voor vertrek dient de gehele reissom per direct betaald te worden.

Ook kun je voor de betaling van je reissom gebruik maken van de in het deelnameformulier verwerkte éénmalige machtiging. Hiermee geef je ons toestemming om de totale reissom in twee stappen van je rekening af te schrijven. Wij zullen het aanbetalingbedrag van €200 per persoon (€300 voor vliegreizen) vermeerderd met de premie van een eventueel afgesloten -deze rekening afschrijven. Vervolgens zal zes weken voor de vertrekdatum de resterende reissom van hetzelfde rekeningnummer worden afgeschreven.

Bij boekingen binnen zes weken voor de vertrekdatum zullen wij de totale reissom in één keer van je rekeningnummer afschrijven.

Wanneer je het niet eens bent met het afgeschreven bedrag, kun je binnen 30 dagen je eigen bank opdracht geven om het geld terug te laten storten op je rekening.

SGR
Dynamic Holland is aangesloten bij de Stichting Garantiefonds Reisgelden SGR onder lidnummer 3420.

De SGR staat garant voor uw vooruitbetaalde reisgeld, zodat in het geval van een faillisement of financiële problemen van uw reisorganisatie u uw geld terug krijgt. Onder de garantie van SGR vallen reisovereenkomsten, overeenkomsten van verblijf en overeenkomsten van vervoer (behalve luchtvervoer per lijndienst).

Reisduur, programma en programmawijzigingen

De in het programma vermelde reisduur omvat, wanneer deze bij de reis zijn inbegrepen, de dagen van heen- en terugreis. Reizen worden samengesteld op grond van informatie waarover we vlak voor het publiceren beschikten.

In overmachtsituaties veroorzaakt door mechanische problemen, weersomstandigheden, gewijzigde dienstregelingen, natuurrampen, politieke conflicten, etc. kunnen wijzigingen in het programma noodzakelijk zijn. Waar mogelijk zal een gelijkwaardig alternatief aangeboden worden. Wij vragen hiervoor je begrip.

Dynamic Holland is nimmer aansprakelijk voor vertragingen die ontstaan zijn door pech, technische storingen, verkeersdrukte, weersomstandigheden of andere onvoorziene zaken.

Van wijzigingen voor de datum van vertrek worden de deelnemers direct op de hoogte gebracht.

Reisdocument
Uiterlijk zeven dagen voor het vertrek ontvang je de laatste reisinformatie met daarin de definitieve vertrektijden en opstapplaatsen van je reis.

Het is niet toegestaan om met een verlopen paspoort te reizen. Zorg daarom altijd voor een geldig paspoort of een geldige Europese Identiteitskaart.

Minimum aantal deelnemers
Bij alle in het programma opgenomen vakanties staat een minimum aantal deelnemers vermeld. In geval van onvoldoende deelnemers behouden wij ons het recht voor de reis te annuleren. Je ontvangt hiervan tenminste drie weken voor vertrek bericht. Waar mogelijk zal een gelijkwaardig alternatief worden aangeboden, soms echter tegen afwijkende (prijs)condities. Al komt het weinig voor, kan het zijn dat een groepsreis vlak voor vertrek wegens late annuleringen kleiner wordt. De reis wordt dan niet meer geannuleerd. Hiervoor vragen wij je begrip.

Voorbehoud opstapplaatsen touringcar
De opstaplaatsen die vermeld worden op de website en op het deelnameformulier zijn voorkeur opstapplaatsen. Bij een te gering aanbod van deelnemers op een vermelde opstapplaats behoudt Dynamic Holland zich het recht voor deze opstapplaats te annuleren. Je ontvangt daarvan uiterlijk één week van te voren bericht.

Eigen vervoer
Wanneer je met eigen vervoer reist, heb je recht op zeven nachten verblijf. De reisduur bedraagt acht dagen. De aankomst in je accommodatie is op zaterdag, een dag later dan de in de brochure vermelde vertrekdatum.

Er wordt bij reizen met eigen vervoer een korting van 60,- Euro per persoon op de totale reissom in rekening gebracht.

Liftpas
De meeste van onze winterarrangementen zijn inclusief een liftpas voor zeven dagen. Voor uitgifte en gebruik van de liftpassen worden onveranderd de voorwaarden van de betreffende liftmaatschappij toegepast. Een geboekte liftpas is ter plaatse niet altijd te wijzigen. Dynamic Holland is nimmer verantwoordelijk voor verloren skidagen door liftsluitingen en mogelijke andere onvoorziene zaken.
Mocht je tijdens je vakantie om wat voor reden dan ook één of meerdere dagen geen gebruik kunnen maken van uw liftpas, dan dien je zelf ter plaatse met de liftmaatschappij contact op te nemen voor een eventuele restitutie. Bij ziekte of een opgelopen blessure zal de reisleiding deze taak op zich nemen.

De liftpas gaat normaal gesproken in op de dag na aankomst.

Reisleiding
Tijdens al onze reizen word je begeleid door onze eigen Dynamic Holland reisleiding. Bij hen kan je terecht voor vragen omtrent liftpassen, ski/ snowboardhuur, ski- en snowboardlessen, activiteiten etc. en bij eventuele problemen.

Verzorging
In de meeste accommodaties van Dynamic Holland is de verzorging op basis van halfpension: ontbijt en diner. Halfpension begint met het diner en eindigt op de dag van vertrek met het ontbijt. Indien je een speciaal dieet gebruikt, zullen wij dit doorgeven aan de desbetreffende accommodatie. Dynamic Holland kan vooraf niet garanderen dat bepaalde dieetwensen worden uitgevoerd in de betreffende accommodatie.

Aansprakelijkheid
Dynamic Holland is niet aansprakelijk voor diefstal of verlies van zaken. Deelnemers zijn te allen tijde zelf verantwoordelijk voor hun bagage; ook wanneer deze in verband met de aard van het programma niet altijd onder hun controle is.

Dynamic Holland is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de deelname van de deelnemer aan de in het programma aangeboden activiteiten. De deelname aan deze activiteiten gebeurt vrijwillig en op eigen risico. Voor zover Dynamic Holland aansprakelijk kan worden gehouden voor de door de deelnemer geleden schade, zal deze aansprakelijkheid beperkt c.q. uitgesloten zijn in overeenstemming met de ter zake geldende internationale verdragen.

De uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van Dynamic Holland gelden ook ten behoeve van de samenwerkende cursusleiders en de reisleiding.

Ander land, andere gewoontes
Een vakantie in het buitenland betekent andere mensen en andere gewoontes dan thuis. Dit is één van de aantrekkelijke kanten van vakantie, maar ook iets waar je bij je vakantieverwachtingen rekening mee moet houden. Zo kunnen het eten en de etenstijd afwijken van wat je gewend bent en kunnen de kamers anders blijken dan je had verwacht.

Klachten
Dynamic Holland zet zich tot het uiterste in om van je vakantie een succes te maken. Helaas komt het in sommige gevallen voor dat er ondanks onze inzet problemen zijn. Wanneer je ontevreden bent of klachten hebt over de reis of de door jou geboekte accommodatie, dan dien je deze ter plaatse onmiddellijk kenbaar te maken aan onze reisleiding of aan de accommodatieverschaffer. Op het moment zelf kan er vaak wat aan gedaan worden, terwijl het achteraf niet meer mogelijk is de problemen nog op te lossen. Indien je probleem niet naar wens wordt opgelost of wanneer je er met je accommodatieverschaffer niet uit komt, dien je altijd direct vanaf je vakantiebestemming contact op te nemen met ons hoofdkantoor in Nederland, telefoonnummer 023 553 19 50. Alleen dan is het voor ons mogelijk om een probleem goed te verhelpen. Deze handelswijze is absoluut noodzakelijk. Klachten die op de bestemming niet zijn aangemeld, kunnen na afloop in Nederland niet in behandeling worden genomen. Klachten dienen uiterlijk vier weken na terugkomst in Nederland schriftelijk bij Dynamic Holland te worden ingediend onder vermelding van alle ter zake doende gegevens. Op alle geschillen met Dynamic Holland is Nederlands recht van toepassing.

Annuleringen
Indien een deelnemer de reisovereenkomst annuleert, is deze deelnemer Dynamic Holland annuleringskosten verschuldigd. De onderstaande kosten worden gehanteerd met betrekking tot de annulering van onze wintersportreizen en zomerreizen:

Bij annulering na het versturen van de boekingsbevestiging, maar voor het hebben voldaan van de eerste betaling zijn geen kosten verschuldigd. Dit geldt alleen als tussen deze twee handelingen niet meer dan acht dagen liggen en geldt niet voor boekingen binnen zes weken voor de vertrekdatum.

Bij annulering tot 90 dagen voor de dag van vertrek dient 45,- Euro per persoon te worden vergoed.

Bij annulering vanaf 89 dagen tot 45 dagen voor de dag van vertrek dient 50 procent van de totale reissom per persoon te worden vergoed.

Bij annulering vanaf 44 dagen tot 30 dagen voor de dag van vertrek dient 75 procent van de totale reissom per persoon te worden vergoed.

Bij annulering vanaf 29 dagen tot en met de dag van vertrek dient de volledige reissom per persoon te worden vergoed.

Voor het begin van een reis kan de deelnemer zich laten vervangen door een ander. Hiervoor geldt het volgende:

De nieuwe deelnemer gaat akkoord met datgene dat op de boekingsbevestiging staat vermeld.

Het verzoek wordt uiterlijk 14 dagen voor vertrek ingediend. Hier worden €30 wijzigingskosten voor in rekening gebracht. Plus de eventueel door de wijziging ontstane kosten.
Bij annulering van het materiaalhuur en/of les geldt het volgende: tot twee weken voor vertrek geldt een annuleringssom van €30 per geboekt product. Binnen twee weken voor vertrek dient de totale materiaalhuur en/of les te worden voldaan.

Wijzigingen door de deelnemer:
Een wijziging kunt u aan ons doorgeven tot uiterlijk 14 dagen voor vertrek. (indien mogelijk) Bij een wijziging wordt er een bedrag van €30 in rekening gebracht.

Verzekeringen
Het afsluiten van een goede reisverzekering is erg belangrijk om financiële risico's in geval van bijvoorbeeld ziekte of een ongeval uit te sluiten. Zorg er in de winter voor dat je een passende reisverzekering met wintersportdekking afsluit. Ook wanneer je een van de zomerreizen van Dynamic Holland boekt dien je er goed op te letten dat je een passende reisverzekering afsluit. Deze verzekering dient namelijk alle geplande en eventuele activiteiten te dekken. Reisverzekeringen kun je bijvoorbeeld afsluiten bij je bank of op het postkantoor.

Via Dynamic Holland kun je een annuleringverzekering afsluiten. Deze verzekering dekt niet alleen het risico van het annuleren vooraf, maar ook bij af- en onderbreking van de reis.

De verzekering is geldig vanaf de datum van afgifte tot en met de einddatum van de reis volgens de polis.

De kosten van een annuleringsverzekering bedragen 5,9 % van de totale reissom plus 4,50 Euro poliskosten. Gelijk met de bevestiging krijg je een dekkingsoverzicht toegezonden.

Een reeds afgesloten annuleringsverzekering laten vervallen is helaas niet mogelijk.

Inhoud van onze website en brochure
De website en de brochure zijn met uiterste zorg samengesteld. Voor de inhoud ervan aanvaarden we echter geen aansprakelijkheid.

Kennelijke fouten
Kennelijke fouten of vergissingen in de brochure en/of website zijn voor Dynamic Holland niet bindend.